

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN miQ in business B.V.**

### **1. Algemeen**

Op alle door miQ in business B.V., hierna te noemen: `miQ`, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en wijzigingen daarvan, door miQ uit te voeren opdrachten respectievelijk uitgebrachte adviezen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Het aan miQ verstrekken van opdrachten wordt geacht een onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek is miQ niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële contractspartijen voorkomende afwijkingen van miQ's offerte. miQ is gerechtigd haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en van toepassing te laten zijn op de met haar gesloten overeenkomsten. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig, onduidelijk of niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Indien miQ niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat miQ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, per e-mail, per fax of op enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk wordt gesteld.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met miQ, voor de uitvoering waarvan door miQ derden worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Strekking**

De werkzaamheden van miQ betreffen onder meer het adviseren inzake pensioenen, pensioenregelingen, oudedagsvoorzieningen, advisering en uitvoering van (actuariële) berekeningen, advisering inzake verzekeringstechnische aspecten, lijfrenteovereenkomsten, advisering omtrent inkomensverzekeringen (Wia WGA), Eigenrisicodragerschap en Verzuim.

### **3. Totstandkoming**

Alle offertes van miQ zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen de reiskosten, de verblijfkosten, de verzendkosten en de administratiekosten.

Een overeenkomst komt tot stand nadat miQ een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat haar offerte binnen de termijn, die is gesteld voor de aanvaarding ervan, ook daadwerkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever is aanvaard. De door miQ uit te voeren opdracht zal zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever, op het moment van ondertekening van de opdracht respectievelijk bij het geven van de opdracht, verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie, alsook op de op dat moment geldende fiscale opvattingen als blijkt uit literatuur en/of jurisprudentie. miQ werkt alleen conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving. Onder schriftelijke bevestiging valt ook een bevestiging per e-mail.

De totstandkoming van een opdracht kan mede worden afgeleid uit gedrag. Indien schriftelijke bevestiging ontbreekt doch partijen starten door bijvoorbeeld aanlevering gevraagde informatie, dan wordt dit gelijkgesteld met een schriftelijke bevestiging.

#### **4. Verplichtingen Opdrachtgever**

De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gevraagde informatie juist en volledig aan miQ ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtgever en miQ kunnen samen besluiten, na schriftelijke overeenstemming, de overeenkomst onder andere voorwaarden voort te zetten.

#### **5. Verplichtingen van miQ**

miQ zal de opdracht met zorg uitvoeren en de Opdrachtgever schriftelijk advies uitbrengen. De door miQ aangegeven termijn voor het uitbrengen van haar advies zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn de Opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden noch het recht kan ontlenen een schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is. Indien voor de uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat de Opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig en schriftelijk alle noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, waarvoor miQ om wordt verzocht. Mocht de Opdrachtgever hier niet aan voldoen, kan dit een reden zijn voor miQ haar werkzaamheden te beëindigen zonder dat enig recht op schadevergoeding bestaat.

Indien de Opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst, zal miQ de Opdrachtgever van de consequenties van deze gewenste aanpassing (in het bijzonder ten aanzien van de te betalen vergoeding, de tijdsduur respectievelijk de te verwachten declaratie) nader informeren.

#### **6. Meer- en minderwerk**

Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte.

Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen miQ en haar Opdrachtgever overeengekomen te worden. miQ is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra miQ aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats (ineens) bij de afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### **7. Derden**

miQ is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst respectievelijk opdracht derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de Opdrachtgever door te berekenen, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is uitgesloten. miQ zal de Opdrachtgever ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren.

#### **8. Vertrouwelijkheid**

miQ verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen en persoonsgegevens met grote zorgvuldigheid te gebruiken en te beschermen. miQ is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in haar dienst of door haar ingeschakelde derden, indien miQ aannemelijk kan maken dat deze schending niet door haar verhinderd had kunnen worden.

#### **9. Aansprakelijkheid**

miQ is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade en/of verliezen die miQ toebrengt aan Opdrachtgever en/of Betrokkenen uit enig toerekenbaar verwijtbaar handelen en/of nalaten van miQ in de uitoefening van deze overeenkomst met Opdrachtgever. De verplichting tot het vergoeden

van schade door miQ is in alle gevallen beperkt tot het gefactureerde honorarium dan wel het maximumbedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van miQ wordt uitgekeerd.

miQ is nimmer aansprakelijk voor uitvoering van werkzaamheden door derden die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

#### **10. Overmacht**

Indien miQ door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is miQ gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van miQ op uitbetaling van de reeds verrichtte werkzaamheden en gemaakte onkosten. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop miQ geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor miQ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen daaronder begrepen.

Voorts is miQ bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van miQ kan worden gevergd.

#### **11. Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart miQ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere is dan aan miQ toerekenbaar is.

#### **12. Schadevergoeding**

Indien miQ aansprakelijk is, dan zal miQ, onverminderd het in het voorgaande bepaalde, nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan een bedrag gelijk aan de door de Opdrachtgever betaalde vergoeding voor het schadeveroorzakende gegeven advies, respectievelijk de schadeveroorzakende verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover veroorzaakte schade door de verzekeraar van de aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed, alsmede tot een maximum van het door de verzekeraar te vergoeden bedrag, indien dat lager is dan de schade.

In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van de Opdrachtgever (op enigerlei wijze ontstaan) of op indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **13. Betaling en reclames**

De Opdrachtgever verplicht zich tot het betalen van de door miQ bij de Opdrachtgever in te dienen declaratie, binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie. miQ is gerechtigd gefaseerd te factureren. Bij niet of niet tijdige betaling van de declaratie, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een wettelijke rente verschuldigd berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. miQ is gerechtigd tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die zij maakt als gevolg van de niet nakoming van de Opdrachtgever te vermeerderen met de wettelijke rente daarover berekend vanaf de vervaldag van de betalingstermijn tot aan de dag van voldoening. miQ behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen tussentijds bij haar Opdrachtgevers in rekening te brengen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **14. Nakoming**

Indien de Opdrachtgever nalatig is in de nakoming van op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen, dan wel nalatig is hetgeen door hem verschuldigd is te betalen, alsmede ingeval van aanvraag van faillissement, beslag, schuldsanering Wet natuurlijke personen of surséance van betaling door de Opdrachtgever zelve en/of door derden, zullen alle door de Opdrachtgever aan miQ verschuldigde bedragen van rechtswege, dus zonder dat een nadere in gebrekestelling vereist is, terstond geheel opeisbaar zijn. Tevens zal miQ gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van miQ op vergoeding van de door haar ter zake van ontbinding geleden schade respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden te vermeerderen met de wettelijke rente over de vordering.

Alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten die miQ zal moeten maken om de haar toekomende bedragen te incasseren dan wel de Opdrachtgever te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichtingen zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen, zullen op de Opdrachtgever worden verhaald.

#### **15. Intellectueel eigendom**

miQ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet/ en regelgeving. miQ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst van haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de contractspartij ter kennis van derden wordt gebracht. miQ staat niet toe dat zonder haar toestemming gebruik wordt gemaakt van haar personeel, knowhow, werkwijze, beeldmerk, website, relatienetwerk.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende of verband houdende met de werkzaamheden van miQ zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Den Haag, 1 juni 2018